

## POLİTİKALAR

### Kalite Politikası

Amacımız üyelerimizin ihtiyaçlarını ve beklentilerini tatmin edecek kalitede hizmet sunmak, ülkemizin ticari ve ekonomik hayatının gelişmesine katkıda bulunmak ve faaliyetlerimizi sürekli olarak geliştirmektir. Bu amaç doğrultusunda hizmetlerimiz ile ilgili Odamıza iletilen her türlü şikâyet ve öneri Oda Yönetimi tarafından değerlendirilir. Odamıza iletilen şikâyet ve öneriler hizmetlerimizi geliştirme fırsatı olarak ele alınır.

Hizmetlerimizi ve Yönetim Sistemlerimizi sürekli iyileştirmek, üyelerimizin ticari hayatlarına katkıda bulunmak, faaliyetleri kolaylaştırarak üyelerimizi desteklemek amacı ile Odamızın tüm hizmetlerinin belli bir kalite seviyesinde, üye beklenti ve isteklerine duyarlı; günün ekonomik ve teknolojik şartlarına en uygun biçimde gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Hedefimize ulaşmak, kalite düzeyimizi gelişen teknoloji ve üye istek ve beklentileri doğrultusunda geliştirmek, iyileştirmek, üye memnuniyetini sağlamak ve hizmet çeşitliliğini arttırmak için tüm bölümlerin faaliyetlerinde **ISO 9001:2015** standartlarının esas alınması için çalışmalar sürdürülmektedir.

### Mali Politikası

- Oda Meclisi tarafından onaylanan bütçeye uygun olarak harcamalarda bulunmak,
- Oda mali kaynaklarını şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda efektif kullanmak,
- Teknolojik imkânların, üyelerimizin kullanımına sunularak, Oda ile ilgili her türlü ödeme ve tahsilatın rahat ve kolay şekilde gerçekleştirmek,
- Oda gelirlerini çeşitlendirip artışını sağlamaktır.

### İnsan Kaynakları Politikası

- İşe alımda şeffaflık ve tarafsızlık ilkesini benimsemek,
- İşin gerektirdiği nitelik ve yetenek doğrultusunda yeterli sayıda insan kaynağını istihdam etmek ve bu insan kaynağını yönetmek,
- Çalışanların kurum aidiyetini ve motivasyonunu ön planda tutmak,
- Hizmet içi eğitimlerle personelin gelişimine katkıda bulunmaktır.

### Haberleşme ve İletişim Politikası

- Mail, sosyal medya ve SMS aracılığı ile üyelerine en hızlı şekilde ulaşmak.
- Yapılan faaliyetleri ve çalışmalarını aylık Faaliyet Raporu şeklinde üyelerine bildirmek.
- Oda faaliyetlerinin basında yer almasını sağlamak,
- Üyelerinin, ticari hayatlarında ihtiyaç duydukları güncel ve doğru bilgiyi, teknolojinin elverdiği iletişim kanallarını kullanarak, yazılı, görsel ve sosyal medyadan da yararlanmak suretiyle, sürekli bir şekilde, yaymak ve yayınlamak
- Güncel tutulan Web sitesi ile üyelerin bilgilenmesini sağlamaktır.

### Bilgi ve İletişim Teknolojileri Politikası

- Hizmet ve işin gereklerine uygun lisanslı ve güncel yazılım programları kullanmak,
- Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeleri takip ederek hızlı ve etkin bir hizmet sağlamak amacıyla sahip olduğu donanımın güncelliğini korumak,

- Bilgi güvenliği sağlamak için teknolojik çözümlerle birlikte bilgi işlem teknolojilerini kullanarak, oluşabilecek risklere karşı önlem almaktır.

### Üye İlişkileri Politikası

- Üyelerimizin tüm istek, öneri ve şikâyetlerini deđerlendirmek,
- Üyelerimize ait her türlü ticari bilgi ve sırları korumak,
- Üye memnuniyetini ve üyelere verilen hizmeti en üst seviyede sağlamaktır.

### Sosyal Sorumluluk Politikası

- Kalkınmaya katkı sağlayacak nitelikte sosyal sorumluluk projeleri hazırlamak, yürütmek, öncü rol üstlenmek ve paydaş olmak,
- Topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarını; üyeleri, çalışanları, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşları ile uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmektir.

### Yardım ve Sponsorluk Politikası

Bütçesinde karşılığı bulunması ve çalışma alanı ile sınırlı olmak kaydıyla ve özellikle sosyal ve toplumsal ihtiyaçları karşılamaya ve kamu yararı sağlamaya yönelik olarak;

- Ülke tanıtımına ve kalkınmasına fayda sağlayacak organizasyonlara,
- Eğitime yönelik faaliyet ve organizasyonlara, akademik çalışmalara,
- Tarihi eserlerin onarımına, restorasyonuna, tarihi dokunun ortaya çıkarılmasına yönelik yapılan çalışmalarına,
- Şehir güvenliğinin sağlanması amacıyla yürütölen çalışmalara,
- Ticaretin ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine yönelik kalkınma amaçlı yatırım projelerine,
- Üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişimini sağlamak için hazırlanan projelere,

Maddi ve manevi katkı sağlamak ve sponsor olmaktır.