



Kıbrıs Türk Ticaret Odası  
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

## 2024 YILI İÇERİSİNDE GERÇEKLEŞTİRİLMESİ PLANLANAN PERSONEL EĞİTİM BAŞLIK VE TARİHLERİ

- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1. İlk Yardım Eğitimi                           | - 19 Mart 2024, Salı   |
| 2. Beden Dili Eğitimi                           | - 30 Nisan 2024, Salı  |
| 3. Proje Yönetme/ Hazırlama ve Uygulama Eğitimi | - 4 Haziran 2024, Salı |
| 4. Risk/Kriz/Değişim Yönetimi Eğitimi           | - 16 Temmuz 2024, Salı |
| 5. Zaman Yönetimi                               | - 17 Eylül 2024, Salı  |
| 6. Sosyal Medya Yönetimi                        | - 5 Kasım 2024, Salı   |

adres / address

**KIBRIS / CYPRUS**

90 Bedrettin Demirel Cad.  
Lefkoşa - North Cyprus

telefon / telephone

+ 90 392 228 37 60

faks / facsimile

+ 90 392 228 30 89

e-posta / e-mail

ktto@ktto.net

**BRÜKSEL / BRUSSELS**

Rond-Point Schuman 6, Box 5 1040  
Brussels

+32 (0) 2 234 7826

brussels@ktto.net

**ANKARA / TÜRKİYE**

Kazım Özalp Mah. Rabat Sok. 27/3 06700  
Gaziosmanpaşa, Ankara - Türkiye

+ 90 312 436 36 92

+ 90 312 436 36 92

ankara@ktto.net

**LONDRA / LONDON**

34 & 35 D' Arblay Street, First  
Floor, London W 1 F 8EX - UK

+44 778 908 93 75

london@ktto.net



Kıbrıs Türk Ticaret Odası  
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

## EĞİTİM İÇERİKLERİ

### İLK YARDIM EĞİTİMİ

- İlk müdahalenin önemi
- 112 Acil Servisi hangi durumlarda aramak gerektiği
- 112 Acil Servis arandığında hangi bilgilerin verileceği
- Solunum yolu tıkanmalarında ne yapacağı
- Kanamaların ciddi bir durum olduğu ve kanamaya nasıl müdahale edileceği
- Kafa travmalarında nelere dikkat etmek gerektiği
- Göğüs ve karın bölgesi yaralanmalarında dikkat edilecek hususlar ve müdahale
- Yanıklarda uygulayacak ilk yardım
- Eklem burkulmaları ve kırık, çatlak durumunda ne yapmak ve ne yapmamak gerektiği
- Epilepsi (sara), kalp krizi gibi ciddi tablolarda hastaya nasıl müdahale edileceği
- Zehirlenmelerde hayat kurtaran uygulamalar
- Hayvan ve böcek ısırması durumunda yapılması gerekenler
- Suda boğulmalarda ilk müdahale
- Araçta sıkışan kazazedelerin nasıl çıkarılacağı

### BEDEN DİLİ EĞİTİMİ

- Beden dili topluluğu nasıl etkiler?
- Bedenin bir bütün olarak kullanılması
- Beden dili ile iletişimin özellikleri
- Doğru duruş, yürüme
- Göz teması
- Jestler ve mimikler
- Yüz ifadeleri
- Temel duygular
- Baş hareketleri
- Eller ve parmaklar
- Temel el hareketleri
- Dinleme, değerlendirme, eleştiri jestleri
- Karar jestleri
- El sıkışma

adres / address	<b>KIBRIS / CYPRUS</b> 90 Bedrettin Demirel Cad. Lefkoşa - North Cyprus	<b>BRÜKSEL / BRUSSELS</b> Rond-Point Schuman 6, Box 5 1040 Brussels	<b>ANKARA / TÜRKİYE</b> Kazım Özalp Mah. Rabat Sok. 27/3 06700 Gaziosmanpaşa, Ankara - Türkiye	<b>LONDRA / LONDON</b> 34 & 35 D' Arblay Street, First Floor, London W 1 F 8EX - UK
telefon / telephone	+ 90 392 228 37 60	+32 (0) 2 234 7826	+ 90 312 436 36 92	+44 778 908 93 75
faks / facsimile	+ 90 392 228 30 89		+ 90 312 436 36 92	
e-posta / e-mail	ktto@ktto.net	brussels@ktto.net	ankara@ktto.net	london@ktto.net



Kıbrıs Türk Ticaret Odası  
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

- Kol kavuşturma engeli
- Saklanma davranışları
- Bacakların kullanılması
- Oturma biçimleri
- Oturma düzenleri

## PROJE YÖNETİMİ

- Proje konusunun fizibilite analizi
- Projede amaçların, faaliyetlerin ve hedeflerin tanımlanması
- Proje yönetim süreçleri
- Etkili proje yönetimi
- Proje risklerinin tanımlanması ve risk yönetimi
- Proje görünürlük detayları
- Kalite – zaman- organizasyon – iletişim ve tedarik konuları
- Proje takibi ve proje kontrolü
- Projelerde ara ve nihai raporlama

## RISK/KRİZ/DEĞİŞİM YÖNETİMİ EĞİTİMİ

- Kriz durumlarına hazırlık
- Kriz yönetim planı
- İletişim stratejileri
- Kriz durumlarında liderlik
- Kriz sonrası değerlendirme
- Kriz durumlarına karşı farkındalık oluşturmak
- Kriz durumlarında ekip çalışması
- Kriz durumlarında psikolojik destek, yasal ve etik konular.

## ZAMAN YÖNETİMİ

- Zaman yönetimi ve organizasyon
- Zaman yönetim sisteminde anahtar faktörler
- Zaman odaklı yönetim

adres / address	<b>KIBRIS / CYPRUS</b> 90 Bedrettin Demirel Cad. Lefkoşa - North Cyprus	<b>BRÜKSEL / BRUSSELS</b> Rond-Point Schuman 6, Box 5 1040 Brussels	<b>ANKARA / TÜRKİYE</b> Kazım Özalp Mah. Rabat Sok. 27/3 06700 Gaziosmanpaşa, Ankara - Türkiye	<b>LONDRA / LONDON</b> 34 & 35 D' Arblay Street, First Floor, London W 1 F 8EX - UK
telefon / telephone	+ 90 392 228 37 60	+32 (0) 2 234 7826	+ 90 312 436 36 92	+44 778 908 93 75
faks / facsimile	+ 90 392 228 30 89		+ 90 312 436 36 92	
e-posta / e-mail	ktto@ktto.net	brussels@ktto.net	ankara@ktto.net	london@ktto.net



Kıbrıs Türk Ticaret Odası  
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

- Zaman ve kaynaklara odaklanması
- Performans Analizi
- Zaman yönetiminin 3 boyutu
- Hedef Oluşturmak ve Planlamak
- Doğru tanımlanmış hedefler oluşturmak
- Hedef gerçeklik analizi ve zaman planı
- Plan nedir? (Etkili planlama)
- Önceliklendirme (Faaliyetlerin Gerçek Değerinin Kıyaslanması)
- Takvimler ve Randevu Defterleri
- Notlar ve "Check-list"ler (Kayıtlar ve Kontrol Çizelgeleri)
- Meşgul Değil, Üretkenlik
- Kararsızlık veya Gecikmenin Üstesinden Gelmek
- Aşırı Yükten Kurtulmak
- Dokümanları Yönetmek
- Kesintileri Yönetmek
- Çalışma Alanını Yönetmek

## SOSYAL MEDYA YÖNETİMİ

- Sosyal Medyanın Temelleri
- İçerik Üreticiliği
- Viral Olma Ve Algoritma
- İşbirliği ve Para Kazanma
- Reklam Sistemi
- İstatistikleri Analiz Etme

adres / address	<b>KIBRIS / CYPRUS</b> 90 Bedrettin Demirel Cad. Lefkoşa - North Cyprus	<b>BRÜKSEL / BRUSSELS</b> Rond-Point Schuman 6, Box 5 1040 Brussels	<b>ANKARA / TÜRKİYE</b> Kazım Özalp Mah. Rabat Sok. 27/3 06700 Gaziosmanpaşa, Ankara - Türkiye	<b>LONDRA / LONDON</b> 34 & 35 D' Arblay Street, First Floor, London W 1 F 8EX - UK
telefon / telephone	+ 90 392 228 37 60	+32 (0) 2 234 7826	+ 90 312 436 36 92	+44 778 908 93 75
faks / facsimile	+ 90 392 228 30 89		+ 90 312 436 36 92	
e-posta / e-mail	ktto@ktto.net	brussels@ktto.net	ankara@ktto.net	london@ktto.net