

Saç ve Güzellik Hizmetleri sektöründeki şahıs, mikro ve küçük işletmelere yönelik

FİNANSAL DESTEK PROGRAMI

"İŞLETMELERE CAN SUYU DESTEĞİ - II"

Soru-Cevap

Bu belge, Başvuru Rehberi "Başvuru Prosedürü" başlıklı 3. bölümde ifade edildiği üzere, başvuru sürecinde programla ilgili sorulan soruların cevaplarını ve ek bilgileri içermektedir.

Online Başvuru Formunu göndermek için **son tarih 23 Kasım 2020, Kıbrıs saati ile 15:00'dır**. YALNIZCA www.isdestek.eu adresinde bulunan Online Başvuru Formu doldurularak yapılan başvurular kabul edilecektir.

Başvuru sahiplerine bireysel tavsiyelerde bulunamayacağımızı ve Finansal Destek Programı Çağrısının resmi çerçevesi dışında herhangi bir başvuru sahibinin veya başvurunun kriterlere uygunluğunu doğrulamayacağımızı lütfen dikkate alınız. Programa ilişkin diğer tüm sorular, en geç 12 Kasım 2020 tarihine kadar info@inovatif.eu adresine gönderilebilir. Bu soruların cevapları 16 Kasım 2020 tarihine kadar www.isdestek.eu adresinde yer alacak "Soru-Cevap 2" belgesinde verilecektir.

Başvuru Rehberi'nden alıntı yapılan kısımlarda yapılan vurguların bu belgenin amaçları doğrultusunda yapıldığını lütfen dikkate alınız.

No	Soru	Cevap
1.	Bu Çağrı kapsamında başvuruda bulunmak için <u>kayıtlı bir tüzel kişilik</u> olunması gerekli midir?	Evet. Başvuru Rehberi 4. Bölümde belirtilen ve aşağıda yer alan kriterlerde <i>her bir başvuru sahibinin "Gerçek kişi/tüzel kişi"</i> olma zorunluluğu ifade edilmiştir. <i>Tüzel kişilik olduğu müddetçe bu kriterler şahıslar ve/veya işletmeler için geçerlidir.</i>
2.	Posta/kurye yoluyla ya da başvuru formunun çıktısını elden teslim etmek suretiyle başvuruda bulunabilir miyim?	Hayır. Başvurular, 6-23 Kasım 2020 tarihleri arasında, (Kıbrıs saatiyle) 15:00'e kadar YALNIZCA www.isdestek.eu adresinde bulunan Online Başvuru Formu aracılığıyla kabul edilmektedir.
3.	Bu Çağrıya ne zaman başvurabilirim?	Başvurular, www.isdestek.eu adresinde yer alacak <u>Online Başvuru Formu</u> üzerinden 6-23 Kasım 2020, 15:00 (Kıbrıs saati) arasında açık olacaktır. Son başvuru tarihinden sonra gönderilecek başvurular değerlendirme dışı kalacaktır.



4.	Kıbrıs'ın kuzey kesimi dışında kayıtlı/kurulu yasal işletmem için başvuruda bulunabilir miyim? <u>Ve/Veya</u> Kıbrıs Türk kimlik kartı sahibiyim ve Kıbrıs'ın kuzey kesiminde yaşıyorum. İşletmem başka bir ülkede kurulu. Bu Çağrıya başvuruda bulunabilir miyim?	Hayır. Başvuru Rehberi 4. Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde <i>Kıbrıs'ın kuzey kesiminde kurulmuş olması gerektiği</i> açıkça belirtilmektedir.
5.	Kıbrıs'ın kuzey kesiminde kurulu yasal bir işletmenin direktörüyüm. Kıbrıs Türk kimlik kartım yok. Bu Çağrı kapsamında başvuru yapabilir miyim?	Hayır. Başvuru Rehberi 4. Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde <i>işletme sahibinin/sahiplerinin Kıbrıs Türk kimlik kartı sahibi olmaları gerektiği</i> açıkça belirtilmektedir.
6.	Ben ve iş ortağım, Kıbrıs'ın kuzey kesiminde kurulu yasal bir işletmenin direktörleriyiz. Benim Kıbrıs Türk kimlik kartım yok ama iş ortağımın var. Bu Çağrı kapsamında başvuruda bulunabilir miyiz?	Evet. Direktörlerden en az birinin Kıbrıs Türk kimlik kartı sahibi olması halinde, <i>söz konusu işletme için başvuruda bulunabilirsiniz.</i>
7.	FİNANSAL DESTEK PROGRAMI "İŞLETMELERE CAN SUYU DESTEĞİ - II" ile ilgili daha fazla bilgiye nereden ulaşabilirim?	Program ile ilgili tüm gerekli bilgiler, www.isdestek.eu adresinde bulunan Başvuru Rehberi'nde ve bu Soru & Cevap belgesinde yer almaktadır. Başvuru sahiplerine bireysel tavsiyelerde bulunamayacağımızı ve Finansal Destek Programı Çağrısının resmi çerçevesi dışında herhangi bir başvuru sahibinin veya başvurunun kriterlere uygunluğunu doğrulamayacağımızı lütfen dikkate alınız.
8.	Bu Çağrı kapsamında kriterleri karşılayan bir işletmenin direktörüyüm ve beş [5] çalışmam var. Finansal destek başvurusunda bulunabilir miyim?	Hayır. Başvuru Rehberi 4 - Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde <i>Toplam istihdam edilen kişi sayısının (işletme Direktörleri de dahil olmak üzere) 5 veya daha az olması</i> gerektiği açıkça belirtilmektedir.
9.	İşletmem 14 Mart 2020 tarihinden önce faaliyetlerini durdurdu. Finansal Destek başvurusunda bulunabilir miyim?	Hayır. Başvuru Rehberi 4 - Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde <i>"Karantinanın" gerçekleştiği tarihte (14 Mart 2020 öncesinde) faaliyette olması</i> gerektiği açıkça belirtilmektedir.

10.	Başvuru Rehberi'nde ifade edilen iki kuruluştan hiçbirine üye değilim. Üye kaydı yaptırıp başvuruda bulunabilir miyim?	Hayır. Başvuru Rehberi 4 - Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde, işletmelerin "Gerçek kişi/tüzel kişi" olma zorunluluğu ile işletmelerin (Yasa uyarınca) 'Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)' veya 'Kıbrıs Türk Ticaret Odası'ndan (KTTO)' birinin halihazırda üyesi olması gerektiği açıkça belirtilmiştir. Üyesi olduğunuzu iddia ettiğiniz kuruluşun üyeliğinizi doğrulamaması durumunda, başvurunuz geçerli olmayacaktır.
11.	Kıbrıs Türk Ticaret Odası'na kayıt yaptırdım ama üyeliğimi yenilemedim. Üyeliğim güncellenmemiş durumdaysa başvuruda bulunabilir miyim?	Başvuru Rehberi 4 - Temel Uygunluk Kriterleri Bölümü'nde, işletmelerin (Yasa uyarınca) 'Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)' veya 'Kıbrıs Türk Ticaret Odası'ndan (KTTO)' birinin halihazırda üyesi olması gerektiği açıkça belirtilmiştir. İşletmeniz bu kuruluşlardan birinin halihazırda üyesi ise başvuruda bulunabilirsiniz. Üyesi olduğunuzu iddia ettiğiniz kuruluşun üyeliğinizi doğrulamaması durumunda, başvurunuz geçerli olmayacaktır. Üyeliğin yenilenmesiyle ilgili prosedür hakkında bilgi almak için lütfen üyesi olduğunuz kuruluşla irtibata geçiniz. Finansal Destek Programı, Avrupa Birliği ve NI-CO, ilgili iki kuruluşun operasyonel faaliyetleriyle ilgili herhangi bir sorumluluğu kabul etmemektedir. Başvuruların son dakikaya bırakılmaması ve son başvuru tarihi öncesinde yapılması önemle tavsiye edilir.
12.	Bu Çağrı kapsamında birden fazla başvuruda bulunulabilir mi?	Bu Çağrının Başvuru Rehberi'nde Direktör başına yapılabilecek minimum başvuru sayısı belirtilmemiştir. Fakat, Başvuru Rehberi 3. Bölümü uyarınca yasal olarak kurulu işletme başına YALNIZCA bir başvuruda bulunabileceğinizi lütfen dikkate alınız.
13.	İşletmem Saç & Güzellik ürünü/ürünleri üretimi gerçekleştirmektedir. Salon türünde veya hizmet veren bir işletmem yoktur. Sadece bu ürünü/ürünleri tedarik ediyorum. Finansal Destek başvurusunda bulunabilir miyim?	Hayır. Finansman, SAÇ & GÜZELLİK hizmetleri sektöründe faal, ilgili iki kuruluşun (bknz. 11 numaralı Sorunun cevabı) üyelerine yönelik olarak sınırlıdır. SAÇ & GÜZELLİK hizmetleri sektörü (KTEZO & KTTO'ya üyelikte tanımlanan şekliyle) örnek olarak aşağıdakileri kapsayacaktır; ancak, bunlarla sınırlı değildir: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kuaför ve/veya Berber Salonları ○ Dövme Salonları ○ Tırnak Bakım ve Onarım Salonları ○ Güzellik Salonları

14.	Çağrı kapsamında her bir işletmenin alabileceği finansman miktarı ne kadardır?	Her bir uygun başvuru sahibine yapılacak ödeme aşağıdaki koşullar doğrultusunda gerçekleştirilecektir: <ul style="list-style-type: none"> ➤ (Direktörler dahil) 3 ila 5 kişi istihdam eden işletme başına 18,000 TL ➤ (Direktörler dahil) 1 ila 2 kişi istihdam eden işletme başına 12,000 TL <i>"Programa katılımın öngörülen seviyenin altında olması durumunda, ödenecek destek miktarının en fazla %10 oranında arttırılabileceğini"</i> lütfen dikkate alınız.
15.	Başvuru Rehberi'nde ifade edilen (ve aşağıda yer alan) öncelikler ne şekilde uygulanacaktır? <ol style="list-style-type: none"> 1. 2 yıl içerisinde kurulmuş start-up/yeni işletmeler; 2. Kadınların sahibi olduğu ve desteklediği işletmeler; 3. (30 yaş altı) genç girişimcilerin sahibi olduğu ve desteklediği işletmeler; 4. Kıbrıs Türk toplumu içerisinde 3 coğrafi öncelik bölgesinde (Güzelyurt/Morphou Lefke/Lefka, İskele/Trikomo) yer alan işletmeler. 	Başvuru Rehberi 5. Bölüm uyarınca, yalnızca finansmana talebin öngörülenden fazla olması halinde öncelik kriterleri tercih sırasına göre [1, 2, 3 & 4] uygulanacaktır. Bu öncelik kriterleri, Başvuru Rehberi'nde yer alan tercih sırasına göre ve yalnızca programa öngörülenden fazla başvuru olması halinde uygulanacaktır. Önceliklendirmeye rağmen programa yapılan başvuruların öngörülen seviyenin üstünde olması halinde, kriterleri yerine getiren tüm başvuru sahipleri finansmanın tamamı kullanılacak şekilde eşit ödeme alacaktır - bu senaryoda, ödemeler uygun oranda azaltılacaktır.
16.	İşletmenin faaliyet gösterdiği işyerinin sahibi olmak zorunda mıyız?	Hayır. Bu Çağrının Başvuru Rehberi'nde, işletmenin kurulu olduğu işyerinin sahipliğine dair herhangi bir bilgi belirtilmemiştir.
17.	İşletmem Lefkoşa'da kurulu ama işyerim Girne'de bulunmaktadır. Online Başvuru Formunda hangi ilçeyi seçmeliyim?	Online Başvuru Formunda , "İşletmenin Kayıtlı Olduğu İlçe/District of the Business"" kısmında işletmenizin kayıt belgesindeki bilgiye göre seçilmesi gerekmektedir.
18.	Bu program haricinde farklı bir COVID-19 desteği alıyorum / Başka bir finansal destek programı kapsamında Hibe Faydalanıcısıyım. Bu Finansal Destek Programına başvuruda bulunabilir miyim?	Evet. Bu Çağrının Başvuru Rehberi, başka programlar kapsamında destek almaya herhangi bir sınırlama getirmemektedir.
19.	Başvuru Formumu gönderirken bir hata yaptım. Formu gönderdikten sonra değişiklik yapabilir miyim?	Hayır. Online Başvuru Formunun son bölümünde, başvuru sahibinin beyannamesi bulunur ve ilk beyan aşağıdaki şekildedir: <i>"Başvuru için sağladığım bilginin gerçek, doğru ve güncel olduğunu beyan ederim. Sağlanan bilgilerin bu finansal destek programı kapsamında kullanmasında bir sakınca olmadığını onaylıyorum."</i>

		Başvurunuzu göndermeden önce başvuruda yer alacak bilgileri değiştirebilmeniz mümkün olsa da, başvuru gönderildikten sonra bilgileri değiştirmek amacıyla başvuruya tekrar erişiminiz olmayacaktır. Lütfen formu göndermeden önce girdiğiniz tüm bilgileri teyit ediniz.
20.	Banka Hesap bilgilerimi doldurdum ve başvurumun başarılı şekilde gönderildiğine dair bir SMS/e-posta aldım. Ne zaman finansmanı alacağım?	Online başvurunun yapılmasını takiben her bir başvuru sahibine otomatik olarak bir SMS/e-posta gönderileceğini ancak bunun başvurunun kriterlere uygun olduğu ya da finansal desteğin verileceği anlamına gelmediğini lütfen unutmayınız. Her bir başvuru sahibine, doğrulama sürecinin sonucunu belirten ve Program Kurulu tarafından onaylanmış ek bir bilgilendirme SMS'i ve/veya e-postası gönderilerek başvurunun uygun olup olmadığı belirtilecektir. Ödemeler, banka transferi aracılığıyla YALNIZCA Online Başvuru Formunda belirtilmiş olan banka hesaplarına yapılacaktır.
21.	"Uygun başvuru sahibi" (Eligible Applicant) nedir? Uygun başvuru sahibi olmam durumunda finansmanı alacak mıyım?	Uygun başvuru sahibi kavramı, Başvuru Rehberi 4. Bölümde yer verilen kriterleri yerine getiren başvuru sahiplerini ifade eder. Kriterleri yerine getiren Başvuru sahiplerinin bilgileri doğrulanacak olmakla beraber finansmana öngörülenden fazla başvuru olması halinde öncelik kriterleri devreye girebileceği için bu durum uygun başvuru sahibi olanların mutlaka finansman alacağı anlamına gelmez. Öncelik kriterleri ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen 15. sorunun cevabına bakınız.
22.	Ödemeyi çek olarak alabilir miyim yoksa banka hesap bilgisi mi vermem gerekiyor? Direktör haricinde bir kişiye ait banka hesap bilgileri kullanılabilir mi?	Ödemeyi çek olarak almanız mümkün değildir. Ödemeler, yalnızca Online Başvuru Formunda belirtilmiş olan banka hesaplarına yapılacaktır. Online Başvuru Formunda belirtilen banka hesabı bilgileri, başvuru sahibinin şahıs işletmesi olması durumunda işletmenin Direktör(ler)ine veya limited şirket olması durumunda işletmeye ait olmalıdır.
23.	Bu finansmanı geri ödemek zorunda mıyım? Finansmanı nasıl harcadığımı ispat etmek adına herhangi bir belge sunmam gerekiyor mu?	Finansman almaya hak kazanan başvuru sahiplerinden almış oldukları finansmanı geri ödemeleri istenmeyecektir. Finansman almaya hak kazanan başvuru sahiplerinden (finansal destek alan taraflar), herhangi bir fatura kesmeleri veya finansmanın daha sonrasında nasıl harcadığına dair herhangi bir belge sunmaları istenmeyecektir.

24.	İşletmem her iki kuruluşun da (KTTO & KTEZO) üyesiye başvuru formunda hangi kuruluşun adını belirtmeliyim?	Başvuru formunu, ilgili iki kuruluştan işletmenizin üye olduğu herhangi birinin bilgileriyle doldurabilirsiniz. Bu durum, sunulan bilgilerin (Kayıt numarası, Kuruluşun adı vs.) yanlış olmaması halinde doğrulama prosedürünü etkilemeyecektir. İşletmelerin hâlihazırda üyesi olması gereken kuruluşların listesi için lütfen 11. sorunun cevabına bakınız.
25.	Başvuru Rehberi 3. Bölümde yer verilen belgeler nelerdir? <i>"Her başvuru sahibinin, başvuru koşullarını yerine getirdiğini gösteren tüm destekleyici belgeleri programın Yönetim Bilgi Sistemine (YBS) yüklemesi gerekmektedir."</i>	YBS'ye yüklenmesi gereken destekleyici belgeler şunlardır: 1. Kıbrıs Türk kimlik kartının taranmış görüntüsü- kimliğinizin her iki yüzünü de tarayarak yüklemeniz gerektiğini lütfen unutmayınız. 2. A4 Faal İşveren Formu. Bu belge internet ortamında mevcuttur ve sosyal sigortalar dairesinin internet sitesinden indirilebilir – doğru belgeyi yüklediğinizden lütfen emin olunuz. 3. Hesap sahibinin adının ve IBAN veya UBAN numarasının yer aldığı Banka Hesap bilgileri – Lütfen, yüklenen belgede hesap sahibinin adının ve IBAN veya UBAN numarasının yer aldığını kontrol ediniz.
26.	İşletmem, Başvuru Rehberi 4. Bölümde yer verilen iki kuruluştan ('Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası (KTEZO)' ve 'Kıbrıs Türk Ticaret Odası (KTTO) birinin üyesi. İşletmemin üyelik belgelerini hangi tarihe kadar güncelleyebilirim?	Üyeliğin yenilenmesiyle ilgili prosedür hakkında bilgi almak için lütfen üyesi olduğunuz kuruluşla irtibata geçiniz. Finansal Destek Programı, Avrupa Birliği ve NI-CO, ilgili iki kuruluşun operasyonel faaliyetleriyle ilgili herhangi bir sorumluluğu kabul etmemektedir. Başvuruların son dakikaya bırakılmaması ve son başvuru tarihi öncesinde yapılması önemle tavsiye edilir.
27.	İşletmeler hangi tarihten itibaren kurulmuş olmaları durumunda, Başvuru Rehberi Bölüm 5'te belirtilen "2 yıl içerisinde kurulmuş start-up/yeni işletmeler" öncelik kriteri kapsamında değerlendirilebilecektir?	13 Mart 2018 veya sonrasında kurulan işletmeler için "2 yıl içerisinde kurulmuş start-up/yeni işletmeler" öncelik kriteri geçerli olabilecektir. Ancak, unutmayınız ki, bu öncelik kriterleri, Başvuru Rehberi'nde yer alan tercih sırasına göre ve yalnızca programa öngörülenden fazla başvuru olması halinde uygulanacaktır. Öncelik kriterleri ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen 15. sorunun cevabına bakınız.
28.	İşletmem saç ve güzellik hizmetleri sektörüne yönelik şimdiki finansal destek programında belirtilen kriterleri karşılamaktadır. Ancak, yiyecek ve içecek hizmetleri sektörü için açılan bir önceki Finansal Destek programına (yanlışlıkla) başvurmuştum. Bu	Bu çağrı farklı bir başvuru çağrısı olduğundan yeniden başvuru yapmanız gerekmektedir.

	çağrı için tekrar başvuruda bulunmam gerekiyor mu? Yoksa bir önceki çağrıda yapmış olduğum başvuru şimdi değerlendirilecek mi?	Saç & Güzellik sektörüne yönelik bu teklif çağrısı kapsamında SADECE belirtilen başvuru süresinde yapılan başvuruların doğrulama sürecine dahil edileceğini lütfen unutmayınız.
29.	Ayrı ayrı kayıt edilmiş iki işletmem bulunmaktadır. Bunlardan birisi yiyecek ve içecek hizmetleri sektöründe, diğeri de saç ve güzellik hizmetleri sektöründedir. Yiyecek ve içecek hizmetleri sektörüne yönelik bir önceki çağrıda ilgili sektördeki işletmem için finansal destek aldım. Kriterler çerçevesinde uygun olan saç ve güzellik hizmetleri sektöründeki işletmem için bu çağrı kapsamında başvuruda bulunabilir miyim?	Evet , <u>ayrı ayrı kayıt edilmiş</u> iki işletmenizin bulunması durumunda ve işletmelerinizin her iki finansal destek programı kapsamında uygun olmaları ve/veya yiyecek ve içecek hizmetleri sektörüne yönelik bir önceki çağrıda işletmenizin finansal destek almış olması durumunda saç ve güzellik hizmetleri sektöründeki işletmeniz için tekrar başvuruda bulunabilirsiniz. "Her başvuru sahibinin işletme başına YALNIZCA BİR BAŞVURUDA bulunabileceğini" lütfen hatırlayınız. Ayrıntılı bilgi için lütfen 12. sorunun cevabına bakınız.

