**KTTO KOBİ GELİŞTİRME BİRİMİ**

**Üst Düzey Yönetici Asistanlığı**

**16 Aralık 2017 Cumartesi**

**Eğitmen: Zehra Eliçin**

**Eğitimin Amacı**

Günümüzde yöneticilerin sağ kolu haline gelen asistanlar ve sekreterler, kendi verimliklerini artırmak yoluyla, gerek bağlı oldukları yöneticilerin, gerekse kuruluşlarının performansına önemli katkılarda bulunmaktadır.

Eğitimin amacı, sekreter ve yönetici asistanlarına, üstlendikleri çeşitli görevlerde başarıyı bir kerede yakalamalarına yardımcı olacak yöntemleri göstermek ve etkinliklerini artırmalarına katkıda bulunmaktır.

**Eğitimin İçeriği**

* Problem çözme becerisi ve stres yönetimi,
* İletişim ve çatışma çözme becerileri,
* Zaman yönetimi
* Etkin telefon görüşmeleri ve imaj,
* Ofis yönetimi ile toplantı düzenleme ve yönetme becerileri,
* Yazışma becerileri ve rapor yazma,
* Dosyalama
* Teknolojinin etkin kullanımı

**Eğitime Kimler Katılmalı**

Yönetici Asistanlığı veya Sekreterlik konusunda en az altı aydır çalışan, deneyimli olsa da mesleğinde ilerlemek isteyen kişiler.

**Eğitimin Tarihi, Yeri ve Saati**

16 Aralık 2017 Cumartesi, KTTO Konferans Salonu 09:00-16:30

**Katılımcı Sayısı**

Katılımcı sayısı 25 kişi olarak sınırlandırılmıştır.

**Eğitim Ücreti**

Eğitim ücreti kişi başı **150 TL** dir. Eğitimin sonunda katılımcılara sertifika verilecektir.

**EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞİ**

* **Clemson Üniversitesi, İşletme M.Sc.**
* **Sussex Üniversitesi, Yöneylem Araştırması, M.Sc**
* **Boğaziçi Üniversitesi, Endüstri Mühendisliği, B.Sc**

İş hayatına üniversite yıllarında Pimaş’ta başlamış, yurt dışı yüksek lisans çalışmaları sonrası yine aynı şirkette devam etmiştir. 1985-1987 döneminde Dünya Bankası desteğiyle gerçekleştirilmiş olan Çukurova Kentsel Gelişim projesinde yabancı danışmanlarla yürüttüğü modelleme çalışmalarını Dünya Bankası danışmanlığı takip etmiştir. 1988-1996 arasında Alarko Şirketler Topluluğunda Sistem Organizasyon Koordinatörü olarak bir iç danışman rolü üstlenmiştir. IBS Research and Consulting firmasındaki Genel Müdür Yardımcılığı görevini takiben 1997 yılından başlayarak serbest yönetim danışmanı ve eğitmen olarak çalışma alanını genişletmiş, PDR, Kavrakoğlu Danışmanlık, Crossroads ve Kavrakoğlu Yönetim Enstitüsü gibi eğitim ve danışmanlık gruplarına serbest danışman statüsünde destek vermiştir. Kuzey Kıbrıs’ta Management Centre’in iş ortağı olarak eğitimler vermiş olup iş ortaklığı devam etmektedir.

BCD Eğitim ve Danışmanlık şirketinin kurucu ortağıdır. Organizasyonel yapılandırma, stratejik planlama, girişimcilik, işletme yönetimi, proje yönetimi, insan kaynakları yönetim sistemleri, toplam kalite gibi pek çok alanı kapsayan kurumsal ve bireysel etkinlik geliştirmeye yönelik danışmanlık ve eğitim hizmeti vermektedir. Sabancı EDU ile işbirliği çerçevesinde yönetici geliştirme programlarında eğitmenlik ve proje danışmanlığı rolleri üstlenmektedir. Eğitimle ilgili çeşitli AB projelerinde Proje Yöneticisi olarak görev almıştır. Bu çerçevede KOBİ’lere yönelik İnsan Kaynakları Yönetimi eğitim programının Türkiye’ye uyarlanması ve uygulanması konusunda aktif çalışmalar yapmıştır