



Kıbrıs Türk Ticaret Odası  
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

# KTTO PROJE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

## Toplantı Yönetimi

**25 Mayıs 2013**

**Eğitmen: Gamze Biçerbay**

adres / address

**KIBRIS / CYPRUS**  
90 Bedrettin Demirel Caddesi  
Lefkoşa, North Cyprus

**BRÜKSEL / BRUSSELS**  
Chamber House, Avenue des Arts  
19 A-D, 1000 Brussels-Belgium

telefon / telephone

**KIBRIS / CYPRUS**  
+ 90 392 228 37 60  
+ 90 392 228 36 45

**BRÜKSEL / BRUSSELS**  
+ 32 02 280 22 80

faks / facsimile

**KIBRIS / CYPRUS**  
+90 392 228 30 89

**BRÜKSEL / BRUSSELS**  
+ 32 02 280 11 80

e-posta / e-mail

**KIBRIS / CYPRUS**  
ktto@ktto.net

**BRÜKSEL / BRUSSELS**  
brussels@ktto.net

## TOPLANTI YÖNETİMİ

### Eğitimin Amacı

Bilimsel araştırmalara göre; kurumlarda ortalama günlük çalışma zamanının % 40'ı üst yönetimde ise % 60 ile 70' i toplantılara harcanmaktadır. İř hayatında bu denli öncelik tanıdığımız toplantılar verimliliği ve etkinliği artıran bir çalışma biçimi olmalıdır. Neden toplantılar uzun sürmekte, gereğinden fazla toplantı yapılmakta ve toplantılarda istenilen karar ve sonuçlar çıkmamaktadır? Bu programın amacı; organizasyonlarda iletişim ve karar alma açısından büyük önem taşıyan toplantıların verimli geçmesini sağlamak için gerekli bilgi ve becerilerinin kazandırılmasıdır.

### Eğitim İçeriği

- Toplantıların Yararları ve Zararları
- Toplantı Öncesi
- Ne için Toplantı Yapıyoruz?
- Toplantı Zamanı ve Zamanlama
- Toplantıya Katılacak Kiřiler
- Toplantı Ortamı
- Toplantı Yönetimi
- Toplantı Yöneticisinin Sorumlulukları
- Toplantıya İyi Bir Başlangıç
- Toplantıda Tartışmaya Yönelme
- Toplantıda Soru Sorma Teknikleri
- Toplantıya Yoęunlařma
- Toplantıda Karışıklık ve Aksamalar
- Toplantıda Yaratıcılığa Teřvik Etmek
- Toplantılara Katılma
- Toplantıda Tartışmanın İyi İdare Edilmesi
- Toplantıların Dinamikleri
  - Raporlama
  - Kararların takibi

## **Eđitime Kimler Katılmalı**

Yönetici Asistanları ve Tüm Çalışanlar

## **Eğitimin Tarihi, Yeri ve Saati**

25 Mayıs 2013 Cumartesi, KTTO, 09:30- 17:30

## **Katılımcı Sayısı:**

Katılımcı sayısı 20 kişi olarak belirlenmiştir. Her işletmeden en fazla iki katılımcı olacaktır.

## **Eğitim Ücreti**

Eğitim ücreti **150 TL** dir. Üyelerimizin **ilk katılımcısı için ücretsiz**, ikinci katılımcısı için **100 TL** dir. Eğitimin sonunda katılımcılara sertifika verilecektir.

## EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞİ

### GAMZE BİÇERBAY

#### ÖĞRENİM :

##### Kurum - Tarih

İstanbul Üniversitesi Psikoloji Bölümü Endüstri Psikolojisi  
İstanbul Üniversitesi Psikoloji Bölümü

##### Derece - Diploma

Yüksek Lisans  
Lisans

Gamze Biçerbay stajını MERCEDES BENZ TÜRK A.Ş. de personel seçiminin psikometrik sistemle yapılması çalışmalarında tamamlamış olup, benzer uygulamaları T.E.B. ve CONTINENT HİPER MARKETLERİ nde de gerçekleştirmiştir. 1993 yılından beri çeşitli eğitim firmalarında uzmanı olduğu İnsan Kaynakları Fonksiyonunun tüm alt birimlerini ilgilendiren konularda ve Yönetim Becerileri alanlarında eğitim vermektedir.

Sayın Biçerbay 1995 – 1999 yılları içerisinde dış eğitmen olarak çalışmaya devam ederken bir güvenlik ve sosyal hizmet firması olan MET – GROUP’da ilk önce İnsan Kaynakları ve Eğitim Yöneticisi daha sonra bu görevlerine ilaveten Kalite Güvence Yöneticisi olarak görev yapmıştır. Bu dönemde 2000’i aşkın personelin işe alım, oryantasyon çalışmalarının yürütülmesi, ön eğitim ve periyodik eğitimlerinin tespiti ve uygulanması, monotonluğu önleme ve motivasyon artırma çalışmaları, psikoteknik yöntemin personel seçimi, terfi ve eğitim ihtiyaç analizinde kullanılır hale getirilmesi, beyaz yakalılarının performans değerlendirme sisteminin kurulması ve uygulanması, ISO 9001 belgesinin alınabilmesi için iş tanımları, iş akışları, iş değerlemesi ve tüm prosedürlerin oluşturulması ve iç tetkik faaliyetlerinin bizzat yürütülmesi faaliyetlerinde bulunmuştur. İnsan Kaynakları Danışmanı olarak çeşitli işletmelerde performans değerlendirme sistemi kurulması, psikometrik sistemin insan kaynakları fonksiyonlarına entegre edilmesi ve piyasa ücret araştırması ile, iş tatmini artırma çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

Halen özel bir üniversitede “davranış psikolojisi” ve “insan kaynakları” eğitimi vermekte, danışmanlık ve aşağıda belirtilen uzmanı olduğu konularda eğitmenlik görevine devam etmektedir.

İşletme bünyesinde çalışan yönetici, birim müdürleri, şef, uzman ve gerektiğinde işçi kadrolarının çalışma kalitesi, verimlilik ve produktivitelerini, iş başında başarı ve performanslarının artırılmasını, kurum kültürü ve hizmet odaklı somut hedeflere doğru götürülmesini amaçlayan eğitim programları;

- Gelişim Eğitimleri
- İnsan Kaynakları Eğitimleri



Kıbrıs Türk Ticaret Odası  
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

### **VERDİĞİ EĞİTİMLER:**

- CRM & Hizmette Kalite
- Duyarlılık Eğitimi
- Davranış ve İletişim Becerilerini Geliştirme
- Örgüt İçi İletişim & Koordinasyon
- Empatik İletişimi
- Müşteri İlişkileri & Hizmette Kalite
- Koçluk Becerileri
- Yönetim Becerilerini Geliştirme
- Müzakere Becerileri
- İşyerinde Duygusal Zeka
- Stres ve Başa Çıkma Yolları
- 
- Beden Dilinin Etkin Kullanımı
- Zaman Yönetimi
- Personel Seçiminde Mülakat Teknikleri
- Performans Değerlendirme
- İnsan Kaynakları Yönetiminde Psikoteknik Ölçümün Yeri
- Eğiticinin Eğitimi

### **REFERANSLAR**

- ABDİ İBRAHİM
- AKMERKEZ
- ALARKO CARRIER
- ANADOLU BANK
- ANKARA SİGORTA
- ASELSAN



Kıbrıs Türk Ticaret Odası  
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

- BELLONA
- BİLFEN OKULLARI
- BİODER
- BORUSAN MAKİNE
- BOYDAK HOLDİNG
- BOYSER
- DOĞAN
- DUMANKAYA İNŞAAT
- ELGİNKAN
- ETİ BANK
- FARPLAS
- FORD
- FORTİS
- GENCALLAR
- İHLAS HOLDİNG
- IKEA
- İNCİ HOLDİNG
- İSTİKBAL
- KESKİNOĞLU
- KORDSA GLOBAL
- LEİTZ
- LİMAK
- MARSHALL
- MİLLİYET
- MİLUPA
- NETAŞ



Kıbrıs Türk Ticaret Odası  
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

- ŞEKER PİLİÇ
- TELSİM
- TEMSA
- TÜRK HAVA YOLLARI
- TURKCELL
- ÜLKER
- VATAN COMPUTERS
- ZORLU HOLDİNG