



Kıbrıs Türk Ticaret Odası
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

KTTO PROJE, EĞİTİM VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

Etkin Yönetime Odaklanma Eğitimi

11 Ocak 2014

Eğitmen: Tuğsel Akyol

adres / address

KIBRIS / CYPRUS
90 Bedrettin Demirel Caddesi
Lefkoşa, North Cyprus

BRÜKSEL / BRUSSELS
Chamber House, Avenue des Arts
19 A-D, 1000 Brussels-Belgium

telefon / telephone

KIBRIS / CYPRUS
+ 90 392 228 37 60
+ 90 392 228 36 45

BRÜKSEL / BRUSSELS
+ 32 02 280 22 80

faks / facsimile

KIBRIS / CYPRUS
+90 392 228 30 89

BRÜKSEL / BRUSSELS
+ 32 02 280 11 80

e-posta / e-mail

KIBRIS / CYPRUS
ktto@ktto.net

BRÜKSEL / BRUSSELS
brussels@ktto.net

Eğitimin Amacı

Bu eğitim, yöneticilerin kendi mevcut yönetim ve liderlik teknikleri hakkında kişisel farkındalık oluşturup, beklentiler doğrultusunda geliştirmelerini; başarılı çalışan ilişkileri kurmalarını, sahip oldukları ekipleri ve kaynakları daha verimli kullanabilecekleri en yeni teknik ve araçlara hakim olup kişisel ve profesyonel etkinliklerini arttırmayı hedeflemiştir.

Eğitim İçeriği

1. Liderlik / Yöneticilik Yetkinlikleri
2. Liderlerden Dersler:
 - M.Kemal Atatürk, John F.Kennedy, Henry Ford, Jack Welch
3. Yönetimin Temel Fonksiyonları
4. Yöneticinin Zamanı Yönetmesi - Katz Modeli
5. Hedef Belirleme ve Planlama
6. Organize Etme ve Kontrol
7. Durumsal Liderlik
8. Liderlik Stilleri
9. Kişilerarası İletişim ve Empati
10. Çatışma Yönetimi - Farklı Algılara Ulaşmak
11. Geri Bildirim Almak ve Vermek
 - Uygulamalar ve Değerlendirmeler
12. Çalışanın Motivasyonunu Yönetmek
 - Motivasyon Kavramı
13. Katılımcıların Kişisel Aksiyon Planlarını Oluşturmaları ve Değerlendirmeler

Eđitime Kimler Katılmalı

İnsan yönetimi konusunda en az 1 yıllık deneyime sahip “Orta” veya “Üst Düzey” yönetici görevinde olan kişiler

Eğitimin Tarihi, Yeri ve Saati

11 Ocak 2014 Cumartesi, KTTO, 09:30 - 17:30

Katılımcı Sayısı

Katılımcı sayısı 20 kişi olarak belirlenmiştir. Her işletmeden en fazla iki katılımcı olacaktır.

Eğitim Ücreti

Eğitim ücreti **150 TL** dir. Eğitimin sonunda katılımcılara sertifika verilecektir.

EĞİTMEN ÖZGEÇMİŐİ

Tuğsel Akyol

Bilkent Üniversitesi Turizm ve Otelcilik Bölümü'nden mezun olduktan sonra, Southeast Missouri State Üniversitesi'nden İşletme lisans diploması almıştır. Mezuniyetinin ardından, Amerika'da bir süre hizmet sektöründe farklı görevlerde çalışmıştır.

Türkiye'ye döndüğünde, otelcilik sektörüne İnsan Kaynakları Uzmanı olarak giriş yapmış; işe alım süreci, performans yönetimi ve eğitim konularında proje çalışmalarında bulunmuştur. Askerliğini takiben, sırasıyla; Kemer Inter- Continental Hotel ve Conrad Istanbul Hotel'de Eğitim Müdürü olarak, tüm eğitim sisteminin yapılandırılması ve yönetiminin yanısıra performans yönetim sistemlerinin kurulması ve geliştirilmesi, şirket hizmet standartlarının uygulanması ve kontrolü konularında proje liderlikleri yapmıştır.



Kıbrıs Türk Ticaret Odası
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

Akyol, işletme yüksek lisans eğitimine 2004 yılında Yeditepe Üniversitesi'nde başladıktan sonra Ernst & Young'a katılmış, 2 yıl boyunca eğitim programlarının planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi konularında danışman – program yöneticisi olarak çalışmıştır.

2006 yılında yüksek lisans eğitimini tamamlamasıyla birlikte, Citibank Ülke Eğitim ve Geliştirme Ekibi'nin başına geçmiş, yeniden yapılanma süreci içinde, eğitim ve gelişim ile ilgili sistemleri kurmuş, çalışanlara ve yöneticilere yönelik akademi ve kişisel gelişim programlarını hayata geçirmiştir. 2008 yılından bu yana, yetenek yönetimi ve şirket içi mentörlük sistemlerinin kurulması ve yönetilmesi konularında çalışmalar yapmış, yetkinlik geliştirmiştir.

15 yılı aşkın eğitimcilik tecrübesiyle, 25 kişisel gelişim ve yönetici eğitim programının eğitimcisi olarak uzmanlaşan Akyol; İnşaat, Medya, Bankacılık, İlaç, FMCG, İletişim, Turizm ve Üretim başta olmak üzere birçok farklı sektöre yönelik olarak tecrübe kazanmıştır. 2009 yılından beri; liderlik, yönetim ve insan kaynakları konularında yazılarını yayınladığı www.kirmizimerdiven.com.tr sitesi Türkiye'de kendi alanında en fazla ziyaret edilen sitelerden biridir. Citibank'taki çalışmalarına devam eden Akyol, evli ve bir çocuk babasıdır.