Kıbrıs Türk Ticaret Odası
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

# KTTO PROJE, EĞİTİM VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

## Personel Seçme, Yerleştirme ve Mülakat Teknikleri Eğitimi

## 24 Ekim 2015

## Eğitmen: Ebru Deniz Tekman


adres / address

**KIBRIS / CYPRUS**
90 Bedrettin Demirel Caddesi
Lefkoşa, North Cyprus

**BRÜKSEL / BRUSSELS**
Chamber House, Avenue des Arts
19 A-D, 1000 Brussels-Belgium

telefon / telephone

**KIBRIS / CYPRUS**
+ 90 392 228 37 60
+ 90 392 228 36 45

**BRÜKSEL / BRUSSELS**
+ 32 02 280 22 80

faks / facsimile

**KIBRIS / CYPRUS**
+90 392 228 30 89

**BRÜKSEL / BRUSSELS**
+ 32 02 280 11 80

e-posta / e-mail

**KIBRIS / CYPRUS**
ktto@ktto.net

**BRÜKSEL / BRUSSELS**
brussels@ktto.net

www.ktto.net

Kıbrıs Türk Ticaret Odası
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

## Eğitimin Amacı

KKTC'de faaliyet gösteren şirketlerin ihtiyaçlarına yönelik olarak hazırlanmış bu eğitimin amacı katılımcılara,personel seçme yerleştirme süreci konusunda bilgilendirip, yetkinlik bazlı mülakat becerileri kazandırmaktır.

## Eğitimin İçeriği

- İşe alım süreci
- İş ve görev tanımına uygun profili belirleme, iş tanımı ve münhalin hazırlanması
- İşgücü Devir Oranının (Turnover) Önemi
  - Turnover Oranı Ne Olmalı?
  - Turnover ve İşe Alım Arasındaki Bağlantı
- İşe Alım Mülakatı Nedir?
  - Mülakat Türleri Nelerdir?
  - Mülakat Metodları
  - İdeal mülakatı planlamak
- Yetkinlik Nedir?
  - Neden Önemlidir?
  - Çalışanlar İçin Temel Yetkinlikler Nelerdir?
  - Yöneticiler İçin Temel Yetkinlikler Nelerdir?
- Yetkinlik Bazlı Mülakatlar
  - Yetkinlik/ Davranış Kavramı
- Soru sorma: S.T.A.R. Metodu
  - Takip Soruları Ne Zaman Sorulmalı?
  - Davranışa Yönelik Takip Soruları
  - Kuramsal Takip Soruları
  - Yönlendirici Takip Soruları
- Mülakat Öncesi Hazırlıklar
- Özgeçmiş İrdelemesi Nasıl Yapılır?

Kıbrıs Türk Ticaret Odası
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

- Mülakat Esnasında Yapılmaması Gereken Değerlendirme Hataları
- Mülakatın Sona Erdirilmesi
- Değerlendirme ve Karar
- Yetkinlik Bazlı Mülakat için örnek sorular üzerinde çalışarak uygulamalı mülakatlara hazırlanma
- Uygulamalı Mülakatlar

## Eğitime Kimler Katılmalı

Eğitime, direktörler, kurumlarında işe alım sürecine dahil olan çalışanlar, personel işleri, insan kaynakları yönetimi bölümünde çalışan, çalışacak olan, kendilerini İnsan Kaynakları Yönetimi konusunda geliştirmek isteyen kişiler katılabilir.

## Eğitim Yöntemi

Bilgi, deneyim paylaşımı, rol oynama egzersizleri, grup çalışmaları, vaka çalışmaları, film analizleri, tartışma, kişisel eylem planı.

## Eğitimin Tarihi, Yeri ve Saati

24 Ekim 2015 Cumartesi, KTTO, 09:30 - 17:00

## Katılımcı Sayısı

Katılımcı sayısı 25 kişi olarak sınırlandırılmıştır. Her işletmeden en fazla iki katılımcı olacaktır.

## Eğitim Ücreti

Eğitim ücreti **150 TL** dir. Eğitimin sonunda katılımcılara sertifika verilecektir.

Kıbrıs Türk Ticaret Odası
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

# EĞİTMEN ÖZGEÇMİŞİ

Ebru Deniz Tekman, 1996 yılında Ortadoğu Teknik Üniversitesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olmuştur. Aynı yıl Osmanlı Bankası'nda Yönetici Adayı olarak profesyonel iş yaşamına başlamış, 5 aylık Yönetici Adayı yetiştirme programı katıldıktan sonra, pazarlama uzman yardımcısı olarak görev yapmıştır.

1998 yılında, İnsan Kaynakları alanına olan ilgisi Obey Yönetim Danışmanlığı ile yollarının kesişmesine neden olmuş, Obey'de İnsan Kaynakları (İK) ve yeniden yapılanma projeleri ağırlıklı olmak üzere çeşitli çokuluslu ve yerli firmaların yönetim danışmanlığı projelerine proje asistanı olarak destek vermiştir.

Motorola Türkiye ofisine, 1999 yılında İK uzmanı olarak katılan Ebru Deniz Tekman, bu firmada Türkiye İK Sorumlusu, Motorola Üniversitesi (MU) Ortadoğu Afrika Bölgesi Eğitim Uzmanı, MU Eğitmeni, ve Bulgaristan İK Sorumlusu pozisyonlarında, işe alım, eğitim ve gelişim, ücret ve performans yönetimi ağırlıklı olmak üzere tüm İK fonksiyonlarında çalışma fırsatı bulmuştur.
2004 yılında ailesiyle Lefkoşa'ya taşınan Ebru Deniz Tekman, Aralık ayında Kuzey Kıbrıs Turkcell'de İK Bölüm Yöneticisi görevini üstlenmiş, KKTCELL'de İK sistemlerinin kurulması ve yürütülmesi konusunda çalışmıştır. 2005 yılında kendisine verilen İK, İdari İşler ve Satın alma, Bilgi İşlem ve Kalite bölümlerinin bağlı olduğu İş Destek Grubu Genel Müdür Yardımcılığı görevi boyunca KKTCELL'in Turkcell Grup İş Destek süreç ve prosedürlerine uyumlandırılmasında 2008 yılına dek aktif rol oynamıştır.

2008 yılından beri AB, BM Kalkınma Programı, projelerinde danışman, eğitmen ve proje yöneticisi olarak çalışmakta ve organizasyonlara kişisel gelişim, yöneticilik becerileri ve insan kaynakları yönetimi alanlarında eğitim vermektedir.

Kıbrıs Türk Ticaret Odası
Turkish Cypriot Chamber of Commerce

**Referanslar:**

- Referanslarımız
- AB İnsan Kaynağını Geliştirme Programı
- AB Sivil Toplum Destek Ekibi
- Artesa Ltd.
- Darem Trading Ltd
- General Electric
- Golden Tulip Otel –Lefkoşa
- IFS Services Ltd.
- Kıbrıs İktisat Bankası
- Kıbrıs Türk Mimar ve Mühendis Odaları Birliği
- Kıbrıs Türk Ticaret Odası
- Kıbrıs Türk Sanayi Odası
- KKTC Gençlik ve Spor Bakanlığı, Gençlik Dairesi
- KKTC Ekonomi ve Turizm Bakanlığı, Turizm Tanıtma ve Pazarlama Dairesi
- Marlies Junte Ltd.
- ODTÜ Kuzey Kıbrıs Kampüsü
- SOS Çocukköyü
- Naci Talat Vakfı
- Peace Players Cyprus
- UNDP-ACT Future Together Projesi
- UNDP-ACT "Toplumsal Cinsiyet (Gender Mainstreaming) Kapasite Geliştirme Projesi "
- UNFICYP
- Youth Power Cyprus